

【NEWS RELEASE】

2024年6月14日  
株式会社KADOKAWA

## システム障害による一部支払遅延に関する ご報告とお詫び

株式会社KADOKAWA（本社：東京都千代田区、取締役 代表執行役社長 CEO：夏野剛）は、6月8日（土）午前3時30分頃より発生しております当社のシステム障害により、一部のお取引先様への支払いに遅延が生じる可能性があることをご報告いたしますとともに、心よりお詫びを申し上げます。

6月8日（土）午前3時30分頃、当社グループの複数のサーバーにアクセスできない障害が発生しました。この事実を受け、早急に社内で分析調査を実施したところ、ニコニコを中心としたサービス群を標的として、当社グループデータセンター内のサーバーがランサムウェアを含む大規模なサイバー攻撃を受けたものと確認されました。以降、同日中に対策本部を立ち上げ、被害状況の全容把握と復旧に向け、調査と対応を進めております。

被害の拡大を防ぎ、データを保全するために直ちに同データセンター内のサーバーをシャットダウンするなど緊急措置を講じており、同データセンターを共有している当社グループの経理システムにもその影響が及び、一時的に決済システムが機能停止状態となっております。本事案の発覚以降、あらゆる手段を尽くしてきたことにより、大半のお取引先様には期日通りのお支払いができる見込みですが、一部のお取引先様に対しては、支払いの遅延が生じる可能性がございます。

今後も、本事案の影響による支払遅延の可能性を最小限に抑えるため、そしてシステムの正常化に向けて、さらなる解決策の検討と対応を迅速に進めてまいります。お取引先の皆様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

支払手続きに関するご質問やご不明点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

### 【支払いに関するお問い合わせ先】

コーポレートアカウントिंग部  
メールアドレス：bm-acct-contact@ml.kadokawa.jp

### 【当社グループにおけるシステム障害について】

最新の情報については以下サイトをご覧ください。  
<https://tp.kadokawa.co.jp/>

以上

### 【本件に関する報道関係からのお問い合わせ先】

株式会社KADOKAWA IR・広報室  
E-mail：pr-dept@kadokawa.jp